**Работа с обращениями граждан**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в администрации Октябрьского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2019 года**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество  обращений |
| Настройки таксофона | 3 |
| Отлов бродячих собак | 1 |
| Обследование жилых помещений, пострадавших в результате наводнения | 46 |
| Неорганизованный выпас скота | 3 |
| Снятие с рейса неисправного автобуса | 3 |
| Очистка дороги от снежного покрова | 2 |
| Итого: | 58 |

Наибольшее количество обращений поступило

- на обследование жилых помещений, пострадавших в результате наводнения;

  В 2019 году обращений по вопросам выявления коррупциогенные факторов не поступало. При приёме обращений граждан, оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На официальном сайте администрации Октябрьского сельского поселения <http://oktyabrskoe.mo38.ru/> размещена информация, регулирующая порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.